

godišnji izveštaj 2016.

Crveni krst Srbije + Crveni krst Beograd

CRVENI KRST PALILULA

sadržaj

1. O nama 6
   - Uvodna reč 6
   - Ko smo mi i kako radimo 8
   - Ljudi za ljude 10
   - Naš strateški plan 11

2. Šta smo ostvarili 13
   - Cilj 1: Razvoj organizacije zasnovane na voloneterskom resursu 13
   - Cilj 2: Pomoć ugroženim pojedincima, porodicama i grupama 13
   - Cilj 3: Promocija humanih vrednosti 13
   - Cilj 4: Promocija prve pomoći 14
   - Cilj 5: Obezbeđivanje sigurnih i besplatnih jedinica krvi za bolesne 14
   - Cilj 6: Razvoj unutrašnjih kapaciteta organizacije 14
   - Aktivnosti po programima 16

3. Ljudi koji pokreću 20
   - Volonteri 20
   - Donatori 20
   - Partneri 21

4. Resursi 23
   - Tim Crvenog krsta Palilula 23
   - Publikacije 23
   - Obuke 24
   - Problemi i izazovi 24

5. Finansijski izveštaj 26

Godišnji izveštaj predstavlja pregled aktivnosti Crvenog krsta Palilula u 2016. godini.

Očekujemo povratne informacije od vas – pohvale ili kritike na naš rad možete uputiti putem imejla palilula@redcross.org.rs ili putem tel. +381 11 2769 150. Smatramo dobrodošlim i vaše komentare na ovaj Izveštaj – vaši konstruktivni komentari mogu nam biti od pomoći da budemo bolji.



humanost
solidarnost



brzi pregled aktivnosti i rezultata 2016

Opis	Koliko
Broj socijalnih korisnika kojima je pružena materijalna pomoć	3.909
Količina podeljene pomoći socijalnim korisnicima izražena u kg (hrana, higijena, odeća i obuća, školski pribor)	15.742
Broj užina za socijano ugrožene učenike	19.620
Broj sati individualne podrške u učenju za siromašne učenike	5.670
Broj učenika obuhvaćenih Podrškom u učenju	224
Broj učenika obuhvaćenih različitim edukativnim programima (prva pomoć, pomocija zdravih stilova života i hum. vred., antitrafiking, Trka, kviz, i sl)	1.991
Broj kućnih poseta osobama sa invaliditetom	72
Broj akcija realizovanih u lokalnoj zajednici (prikupljanje pomoći i distribucija – 7; ddk akcije – 23; pokazne vežbe – 3; sanitetsko obezbedjivanje javnih skupova – 19; obeležavanje značajnih datuma - 13)	65
Broj ljudi obučenih prvoj pomoći (Učenici osnovnih i srednjih škola i odrasli građani)	317
Br. prikupljenih jedinica krvi na akcijama dobrovoljnog davanja krvi	5.158
Ukupan broj angažovanih volontera	401
Broj visoko aktivnih volontera	40
Broj novih volontera u 2016.	194
Ukupan broj volonterskih radnih sati	29.866
Broj obuka za volontere i saradnike	61
Evropsko takmičenje u pružanju prve pomoći FACE 2016.	1. mesto
Državno takmičenje u pružanju prve pomoći	Omladna – 1.mesto
Broj članova CKP sa plaćenom članarinom za 2016.	997



MISIJA CRVENOG KRSTA

OLAKŠANJE LJUDSKE PATNJE

FUNDAMENTALNI PRINCIPI CRVENOG KRSTA

Humanost * Nepristrasnost * Neutralnost * Nezavisnost * Dobrovoljnost * Jedinstvo * Univerzalnost

ZADACI CRVENOG KRSTA

- Pružanje pomoći ugroženima u slučaju prirodnih i ekoloških nesreća i oružanih sukoba
- Spasavanje ugroženih života i zdravlja ljudi
- Širenje znanja o međunarodnom humanitarnom pravu
- Preventivno delovanje i prosvećivanje građana u oblasti zdravstvene i socijalne zaštite i unapređenje humanih vrednosti
- Pružanje socijalne zaštite i zbrinjavanje ljudi

1. O NAMA

uvodna reč

Natalija Popović, predsednica, i Slavica Musić, sekretarka Crvenog krsta Palilula, skrenule su pažnju na glavne karakteristike 2016. godine.

Danas kada postoji mnogo organizacija za sličnom misijom za nas je glavni izazov da nas javnost i dalje prepoznaje kao efikasnu organizaciju koja uz pomoć donatora i volontera, brzo i pouzdano deluje u lokalnoj zajednici, koja humane vrednosti promoviše na praktičan način.

Godina 2016. u Crvenom krstu Palilula može se označiti kao uspešna, pogotovu ukoliko u vidu imamo socijalni i ekonomski kontekst u kojem se nalazimo. Veliki broj aktivnosti koje smo realizovali bio je usmeren na dobrobit lokalne zajednice. Takođe, zahvaljujući podršci dobijenoj kroz projekte, uspeli smo da unapredimo vlastite kapacitete te da dugoročno i na održiv način poboljšamo uslove u kojima radimo, kako u organizacionom tako i tehničkom smislu.

Samostalno i u saradnji sa drugim organizacijama, uspeli smo da dopremo do velikog broja korisnika te da unapredimo efikasnost u pružanju različitih vidova podrške ugroženim pojedincima, porodicama i grupama.

Takođe, različitim edukativnim sadržajima obuhvatili smo veliki broj učenika u osnovnim i srednjim školama.

Obe se osećamo izuzetno privilegovano što smo na čelu organizacije u kojoj se ukrštaju dobre volje donatora i volontera s jedne, i potrebe korisnika naših programa, sa druge strane. Ništa od svega ovoga čime je ispunjen Godišnji izveštaj ne bi bilo moguće postići bez neumornog i posvećenog doprinosa svih koji podržavaju rad Crvenog krsta.

Obe se, lično i u ime Upravnog odbora, od srca zahvaljujemo svima vama koji ste se protekle godine pridružili Crvenom krstu Palilula i svima vama koji ste u ovoj humanoj porodici od ranije, svima koji na ovaj ili onaj način pomažete onima kojima je naša pomoć neophodna. Ništa od svega ovoga što smo postigli ne bi moglo da bude urađeno bez vaše podrške i učešća!





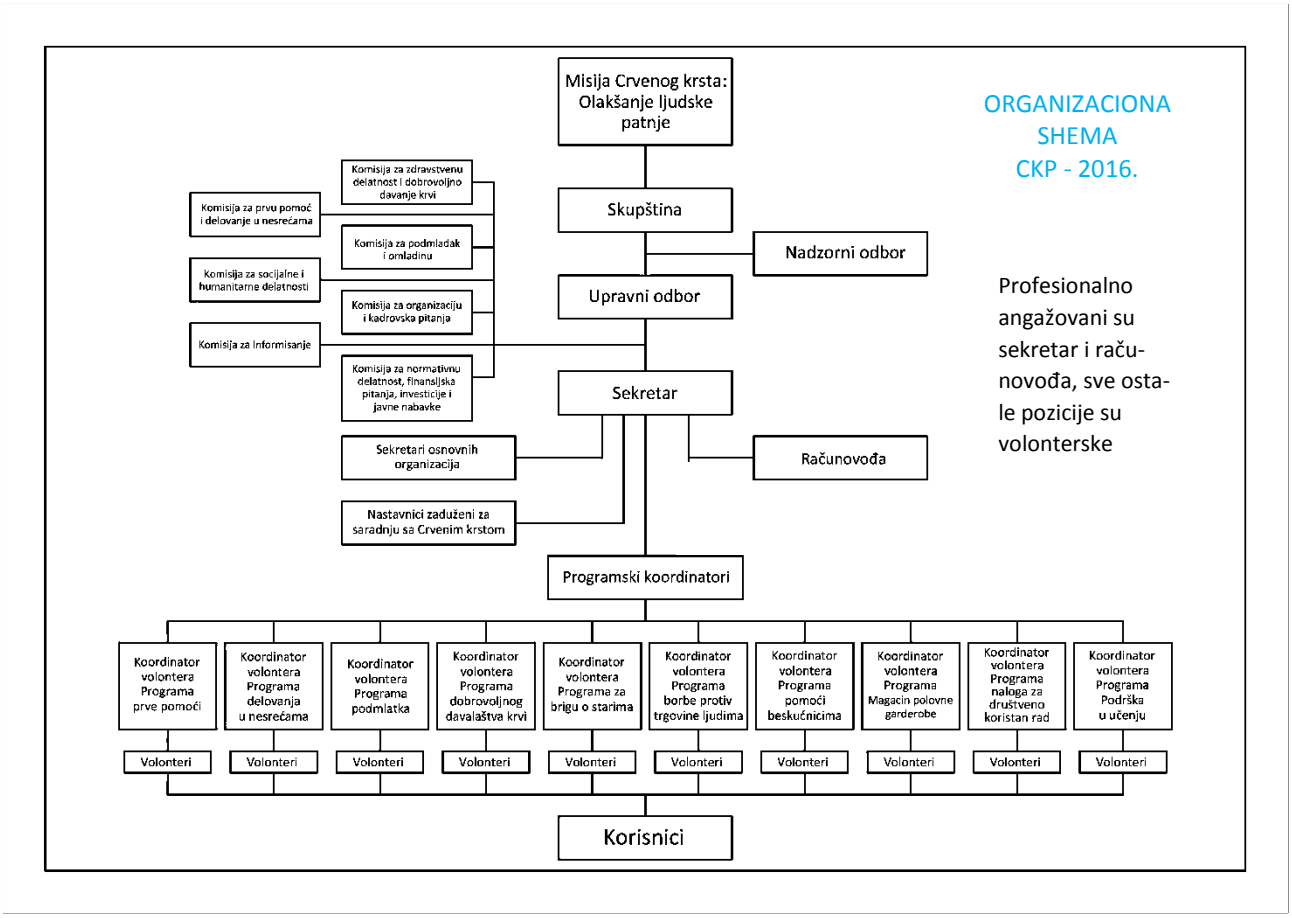
2016. GODINA U CRVENOM KRSTU PALILULA U ZAOKRUŽENIM CIFRAMA

- 10 programa posvećenih dobrobiti lokalne zajednice
- 4.000 korisnika dobilo pomoć
- 2.000 učenika bilo obuhvaćeno različitim edukativnim sadržajima
- 400 volontera
- 30.000 volonterskih radnih sati
- 1. mesto na Evropskom šampionatu u prvoj pomoći
- 1. mesto na Državnom takmičenju u prvoj pomoći u kategoriji omladine
- 1.000 članova Crvenog krsta sa uplaćenom godišnjom članarinom

ko smo mi i kako radimo

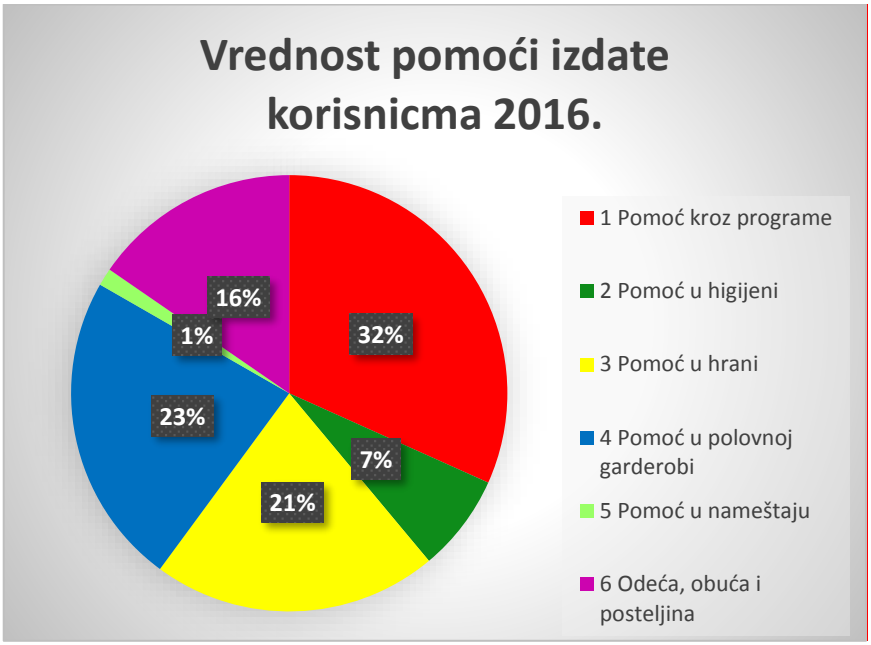
Crveni krst Palilula je lokalna organizacija Crvenog krsta Srbije i Beograda na području opštine Palilula koja promoviše humane vrednosti i koja, zahvaljujući velikodušnosti volontera i donatora, ostvaruje svoju Misiju - olakšanje ljudske patnje u situacijama koje zahtevaju hitno delovanje kako bi se spasli životi i zdravlje ljudi. Crveni krst Palilula osnovan je 1928. godine i od tada ima neprekinut kontinuitet u radu.

Aktivnosti organizacije u 2016. godini odvijajale su se kroz deset programa i različite vanprogramske aktivnosti. Mali broj profesionalno angažovanih saradnika (pet u prvoj polovni godine i dvoje u drugoj polovini) rukovodio je programskim i vanprogramskim aktivnostima u kojima je bio angažovan 401 volonter. Volonteri su, angažovani u 10 programa i vanprogramskim aktivnostima, realizovali ukupno 33.780 radnih sati.




INFO PULT
jedinstvo
univerzalnost

Zavhvaljući dobrom odzivu donatora na naše apele, uspeli smo da za gotovo 4.000 građana iz kategorije socijalno osetljivih grupa obezbedimo materijalnu pomoć u vrednosti od skoro 6.5 miliona dinara u vidu sredstava za higijenu, odeće i obuće, školskog pribora i opreme, užina i sl. Iako je broj korisnika kojima smo pomoć pružili u odnosu na 2015. godinu uvećan za čak 30%, i dalje nažalost ostaje činjenica da su potrebe mnogo veće nego što su naši kapaciteti, uključujući tu i kapacitet da dopremo do donatora. I u 2017. godini nastavićemo da ostvarujemo svoju misiju u oblasti socijalnih delatnosti kako bi se makar donekle ublažili svakodnevni problemi sa kojima se suočavaju siromašni građani.



Vrsta materijalne pomoći	Novčana vrednost nabavke pomoći	Procenjena novčana vrednost izdate robe	Donator
1 Školski pribor i oprema, rančevi, užine	2.050.458,91		Crveni krst Srbije, SDC
2 Sredstva za higijenu		467.000	Afrodita cosmetics, CK Beograda- UNHCR, SDC
3 Konzervisana hrana		1.368.100	CK Beograda- UNHCR, prikupljačke akcije
4 Polovna odeća i obuća		1.500.000	Građani pojedinci
5 Nameštaj		84.000	Forma ideale
6 Odeća, obuća, posteljina i ostalo		996.000	Takko fashion, C&A, CK Beograda- UNHCR, GO Palilula
Ukupno	2.050.458,91	4.415.100	
Ukupno 6.465.558,91 din.			

naš strateški plan

Humanost, nepristrasnost, neutralnost, nezavisnost, dobrovoljsnost, jedinstvo i univerzalnost su temeljno postavljeni principi na kojima počiva naš rad. Ovi principi isti su od osnivanja Crvenog krsta i neće se menjati bez obzira na to što se uslovi u kojima delujemo neprestano menjaju i što su te promene sve brže i dublje – migracije, socijalni problemi različitih kategorija stanovništva, novi modeli poslovanja i trendovi u donatorstvu, pregrupisavanje snaga na međunarodnom i domaćem planu i slično. Ove spoljašnje izazove imamo u vidu kada razvijamo svoje strateške planove, ali isto tako vodimo računa i o unutrašnjim prilikama imajući u svesti da donatori i javnost od nas očekuju i zaslužuju transparentnost, pouzdanost i racionalno upravljanje sredstvima koja nam se daju na raspolaganje.

Naš tim postavio je dugoročne ciljeve za usluge i poslove koje obavljamo u lokalnoj zajednici. Ovi specifični i merljivi ciljevi usklađeni su sa Misijom organizacije i mi se radujemo što napredujemo u njihovom ostvarivanju.

Misija Crvenog krsta

Olakšanje ljudske patnje

Vizija

Crveni krst Palilula je simbol sigurnosti i poverenja; lokalna organizacija koja promoviše humane vrednosti i zahvaljujući snazi solidarnosti – velikodušnosti donatora i volontera, svakom čoveku u trenutku nesreće pruža osnovnu pomoć kako bi se spasli životi i zdravlje ljudi.

Kako se definišemo

Funkcionalna lokalna organizacija Crvenog krsta je ogranak sa dobro organizovanom profesionalnom službom koja se sastoji od malog broja zaposlenih i resursa koji obezbeđuju uvek raspoloživ fond dobro obučenih aktivnih volontera koji su u stanju da na efikasan način pruže osnovne usluge.

Naši strateški ciljevi

Cilj 1: Razvoj organizacije zasnovane na volonetarskom resursu

Cilj 2: Pomoć ugroženim pojedincima, porodicama i grupama

Cilj 3: Promocija humanih vrednosti

Cilj 4: Promocija prve pomoći

Cilj 5: Obezbeđivanje sigurnih i besplatnih jedinica krvi

Cilj 6: Razvoj unutrašnjih kapaciteta


nezavisnost
neutralnost

2. ŠTA SMO OSTVARILI

➲ Cilj 1:

razvoj organizacije zasnovane na volonterskom resursu

Razvijena je strategija efikasnije regrutacije tj. uvođenja novih volontera, uključujući i strategiju za prilagođavanje organizacije volonterima koji žele da se obavežu isključivo kratkoročno ili jednokratno – tokom trajanja jednog projekta ili aktivnosti. Tokom 2016. godine u organizaciju se uključilo 194 novih volontera, najviše volontera-praktikanata u okviru programa Podrška u učenju, koji sa nama ostaju tokom trajanja školske godine tj. obavljanja stručne prakse.

Od volontera koji imaju višegodišnje iskustvo u radu Crvenog krsta, poseduju liderske sposobnosti i izraženu motivaciju za ciljeve Crvenog krsta, prošle godine formirana grupa koordinatora je kontinuirano obučavana za usmeravanje i praćenje volonterskog resursa u 10 aktuelnih programa Crvenog krsta Palilula.

Samostalno, i u saradnji sa ostalim beogradskim lokalnim organizacijama i Crvenim krstom Beograda, angažovani su stručnjaci različitih profila koji su realizovali obuke za zaposlene i volontere u cilju povećanja kompetenci u oblasti volonterskog menadžmenta, ljudskih resursa, fandrejzinga, efikasnije prezentacije rezultata, planiranja i upravljanja krizama.

➲ Cilj 2:

pomoć ugroženim pojedincima, porodicama i grupama

Zahvaljujući podršci donatora, za 3.909 pojedinaca ili porodica smo podelili 15.742 kg u paketima pomoći čija novčana vrednost iznosi 6.465.558,91 din, organizovali smo 7 prikupljačkih akcija i humanitarni muzički koncert za pomoć beskućnicima. Pomoć je kontinuirano distribuirana siromašnim građanima u vidu odeće i obuće, sredstava za higijenu i hrane, školskog pribora, užina, novogodišnjih pakteća za decu slabijeg imovnog stanja, a takođe smo pružali i usluge iz domena psiho-socijalne podrške, pomoć ui pribavljanju ličnih dokumenata i uključivanju dece u obrazovni sistem.

➲ Cilj 3:

promocija humanih vrednosti

Različitim edukativnim programima obuhvatili smo 1.991 učenika. Program podrška u učenju ostvaruje izuzetne rezultate već osam godina. U drugom polugodištu školske 2015/16 program je proširen i na OŠ Zaga Malivuk, i obuhvatio je još 115 učenika, ukupno 224 učenika.

Istraživanje pod nazivom Mapiranje dece iz socijalno osetljivih grupa koja nisu obuhvaćena nijednim sistemom obrazovanja za cilj je imalo sticanje uvida u broj dece koja nisu obuhvaćena nijednim sistemom obrazovanja. Istraživanjem smo obuhvatili 4 neformalna palilulska naselja, obavili intervjue sa 73 porodice i ustanovili da 114 dece uzrasta od 3,5 do 14 godina nisu uključena ni u jedan obrazovni sistem niti su ikada bili. U narednom periodu cilj će nam biti da pružimo podršku kako bi što više ove dece bilo uključeno u obrazovni sistem.

Istraživanje o stavovima i problemima starih osoba u ruralnim područjima zajednički je projekat Poverenika za zaštitu ravnopravnosti i Crvenog krsta Srbije koji je realizovan u deset sredina u Srbiji.

Jedna od njih bila je i Palilula, a našoj organizaciji bio je poveren zadatak organizacije fokusne grupe i terenskog istraživanja u ruralnim oblastima opštine. Terenski deo istraživanja sproveli smo uz pomoć deset obučenih volonera tokom septembra i oktobra obavivši interevjue sa 40 ispitanika iz Velikog sela, Slanaca, Ovče i Besnog foka.

➲ Cilj 4:
promocija prve pomoći

Crveni krst Palilula se već dugi niz godina u lokalnoj zajednici prepoznaje po izuzetno motivisanoj omladini koja se okuplja u programu prve pomoći.

Tokom 2016. godine organizovali smo obuke iz prve pomoći za 84 učenika osnovih i srednjih škola u sklopu troipomesečnih priprema za Opštinsko takmičenje za sedam ekipa omladine i sedam ekipa podmlatka. Takođe, kroz komercijalne obuke za pružanje prve pomoći osposobili smo 194 građana.

Ekipa Omladinske terenske jedinice Crvenog krsta Palilula „Mitropolit Mihajlo Jovanović“ nakon velikog truda i posvećenih treninga, postigla je izuzetan uspeh na međunarodnom planu tako što je u bojama nacionalnog tima Crvenog krsta Srbije osvojila ubedljivo najveći broj bodova na Evropskom takmičenju u ovoj oblasti time postavši po četvrti put evropski šampion.

Takođe, na Državnom takmičenju u organizaciji Crvenog krsta Srbije, omladina Crvenog krsta Palilula ponovo je postigla najbolje rezultate i na taj način postali su novi nacionalni tim kojeg evropsko takmičenje čeka 2018. godine.

➲ Cilj 5:
obezbeđivanje sigurnih i besplatnih jedinica krvi za bolesne

Procenjuje se da je na svakih 100 sekundi nekome potrebna transfuzija krvi. Da bi se obezbedilo dovoljno zaliha krvi neophodnih za bolesne, povređene ili za medicinske intervencije, potrebno je da 4 odsto stavnovnika učestvuje u akcijama doborovoljnog davanja krvi. Tokom 2016. na opštini Palilula Instut za transfuziju krvi organizovao je 59 akcija dobrovoljnog davanja krvi, a u 23 takve akcije naši volonteri radili su na motivaciji i uključivanju davaoca i njihovom evidentiranju i nagrađivanju. Tokom ovih akcija prikupljeno je 5.158 jedinica krvi, što je za 4,5% više u odnosu na prethodnu godinu. U sklopu promovisanja dobrovoljnog davalaštva krvi, organizovali smo i likovno-literarni konkurs Krv život znači za učenike osnovnih i srednjih škola, a za same davaoce organizovali smo skup kojim smo obeležili 14. jun, Svetski dan dobrovoljnih davaoca.

➲ Cilj 6:
razvoj unutrašnjih kapaciteta organizacije

Definisanje standarda i procedura u svim oblastima menadžmenta omogućuju efikasniji rad stručne službe. Definisane procedure i pravila, pravilnici, formulari, templejti i čekliste za različite aktivnosti takođe olakšavaju i ubrzavaju rad te obezbeđuju održive rezultate. Postavljanje solidnog osnova za volonterski menadžment, menadžment ljudskih resursa, monitoring i evaluacije, otpočinjanje prakse obuka za volontere i profesionalce (materijali za realizaciju obuka), kao i postavljanje bolje podloge za saradnju sa drugim organizacijama u smislu deljenja informacija i organizacionih znanja, pomak su u odnosu na pethodni period. Pomak predstavlja i postavljena elektronska baza podataka o aktivnostima i ljudskom resursu koji omogućuje precizno i efikasno evidentiranje i praćenje rezultata rada.



aktivnosti po programima 2016

Program	Broj angažovanih volontera	Broj volonterskih radnih sati
Prva pomoć i delovanje u nesrećama	69	22.286
Podrška u učenju	120	5.670
Briga o starima	45	449
Obeležavanje značajnih datuma	27	372
Podmladak	30	327
Prikupljačke akcije	31	197
Terenska istraživanja	14	188
Podrška beskućnicima	20	152
Dobrovoljno davalaštvo krvi	18	117
Kućne posete	3	72
Antitrafiking	7	36
Druge, vanprogramske aktivnosti (članovi upravljačkih tela, usluge profesionalaca npr. dizajneri, prevodioci, predavači, majstori i sl)	59	Nije uključeno
Ukupno	443[1]	29.866

Tokom 2016. godine najveći broj volonterskih radnih sati ostvaren je u programu Prva pomoć. Osim treninga i obuka, volonteri su sanitetski obezbeđivali čak 19 javnih skupova što je u odnosu na prošlu godinu angažman povećan za 28% odsto. Poseban uspeh u okviru programa postignut je na Evropskom šampionatu ostvarivanjem najboljeg plasmana – prvog mesta u oštroj konkurenciji od 22 ekipe iz ostalih evopskih nacionalnih društava Crvenog krsta. U sklopu priprema za ovo prestižno takmičenje, zahvaljući podršci Crvenog krsta Srbije, organizovana su tri pripremna kampa izvan Beograda na kojem su takmičari, treneri, šminkeri, simulanti i tehnička podrška realizovali intenzivne treninge. Uspeh je takođe postignut i na Državnom takmičenju ekipa prve pomoći na kojem je u kategoriji omladine Crveni krst Palilula osvojio 1. mesto čime je formiran novi nacionalni tim Crvenog krsta Srbije koji će se na Evropskom šampionatu nadmetati 2018. godine. U sklopu priprema za Opštinsko takmičenje koje smo organizovali u maju, tokom Nedelje Crvenog krsta, tokom programa troipomsečnih treninga obučeno je 84 učenika osnovnih i srednjih škola. U saradnji sa loklanim partnerima učestvovali smo u 3 pokazne vežbe, a zahvaljujući podršci GO Palilula realizovan je i petodnevni pripremni kamp za 24 volontera programa prve pomoći.

Program Podrška u učenju 2016. godine povećao je obuhvat uključene dece sa 108 na 224 što je povećanje od 107 %, kao i broj volonterskih radnih sati sa 2.130 na 5.670 što predstavlja povećanje od 164%. Razlog za to je širenje programa na još jednu školu, uključivanje grupe volontera-praktikanata sa Učiteljskog fakulteta u drugom polugodištu školske 2015/16, što je broj angažovanih volontera povećalo za 31%. Takođe, na ove pozitivne promene utiče i to što je u aktulnoj školskoj godini na Fakultetu političkih nauka, smer Socijalni rad, odakle potiče najveći broj volntera-praktikanata, doneta

[1] Budući da se 42 volontera angažuju u dva ili više programa, ukupan broj volontera angažovanih po programskim aktivnostima (443) veći je od ukupnog broja volontera (401).

odluka da se broj sati obavezne prakse poveća sa 30 na 60. Cilj ovog programa, da svi uključeni učenici sa uspehom završe školsku godinu, ostvaren je u potpunosti, budući da su svi učenici prešli u naredni razred.

Progam doborovljnog davanja krvi - Tokom 2016. godine naš partner, Institut za transfuziju krvi Srbije, organizovao je na teritoriji Palilule 59 akcija dobroboljnog davana krvi a u 23 akcije učestovali su volonteri Crvenog krsta Palilula. Na ovim akcijama prikuljeno je 5.158 jedinica krvi što predstavlja povećanje u odnosu na prethodnu godinu za čak 4,5%. Zahvaljući podršci GO Palilula 200 davaoca nagrađeno je tabletima na svečanosti upriličenoj u Ustavnovi kulture Palilula.

Program brige o starima koji se u najvećoj meri realizuje zahvaljujući saradnji sa Bogoslovijom svetog Save čiji učenici u našoj organizaciji realizuju praksu rada sa starim osobama smeštenim u Domu starih u Diljskoj kroz pružanje psiho-socijalne podrške. Tokom 2016. ukupno je u ovom programu bilo angažovano 45 učenika tj. volontera koji su realizovali 449 radnih sati što je za 19% manje u odnosu na prethodnu godinu. Razlog za ovo smanjenje je racionalizacija volonterskog učešća u aktivnostima programa a ciljevi – posete Domu starih na nedeljnom nivou su realizovane kako je i planirano.

Kao poseban program 2016. godine izdvojili smo Obeležavanje značajnih datuma budući da se aktivnosti organizuju i realizuju na specifičan način; u ovim aktivnostima bilo je angažovalo 27 volontera koji su ukupno ostvarili 372 radna sata. Organizovali smo 13 obeležavanja: Svetskog i Nacionalnog dana borbe protiv duvanskog dima, Svetskog dana zdravlja, Svetskog i Evropskog dana borbe protiv trgovine ljudima, Svetskog dana prve pomoći, Međunarodnog dana prevencije katastrofa, Svetskog dana suzbijanja siromaštva, Svetskog dana hrane, Nedelju bezbednosti u saobraćaju, Međunarodnog dana volontera, Međunarodnog dana borbe protiv AIDS i Svetskog dana dobrovoljnih davaoca krvi.

Najmalađi volonteri, članovi podmlatka, redovno se jednom nedeljno okupljaju na sastancima na kojima se obučavaju za različite aktivnosti u organizaciji i učestvuju u njima. Tokom 2016. godine podmlatkari su učestvovali u 7 prikupljačkih akcija, podeli novogodišnjih paketića za siromašnu decu, a kao vršnjački edukatori realizovali su različite aktivnosti namenjene učenicima osnovnih škola.

Program podrške beskućnicima ostvario je tokom 2016. godine za 58% više radnih sati u odnosu na prethodnu godinu, a broj volontera uključen u program povećao se sa 9 na 20. Pomoć je pružena u vidu interventnih paketa, a organizovali smo i jedan humanitarni muzički koncert radi skupljanja sredstava za pripremu paketa. Uspešna saradnja nastavljena je sa Verskim dobrotvornim starateljstvom u kojem se svakodnevno pripremaju topli obroci za ljude koji žive bez krova nad glavom.

Tokom 2016. godine realizovali smo i 2 terenska istraživanja. Prvo istraživanje bilo je Mapiranje dece uzrata 3,5 do 14 godina koja nisu obuhvaćena nijednim sistemom obrazovanja. Istraživanjem smo obuhvatili 4 neformalna naselja na Paliluli i obavili intervjue sa 73 porodice u kojima ima dece iz ove kategorije. Istraživanjem je ustavnovljeno da čak 113 dece nisu niti su ikada bili uključeni u obrazovni sistem. Cilj nam je da u narednom periodu što više dece bude upisano u odgovarajuće obrazovne institucije. Drugo istraživanje ticalo se stavova osoba starijih od 65 godina koja žive u ruralnim sredinama i ono je obuvatilo 40 ispitanika.


volontiranje
ЦРВЕНИ КРСТ СРБИЈЕ
RED CROSS OF SERBIA



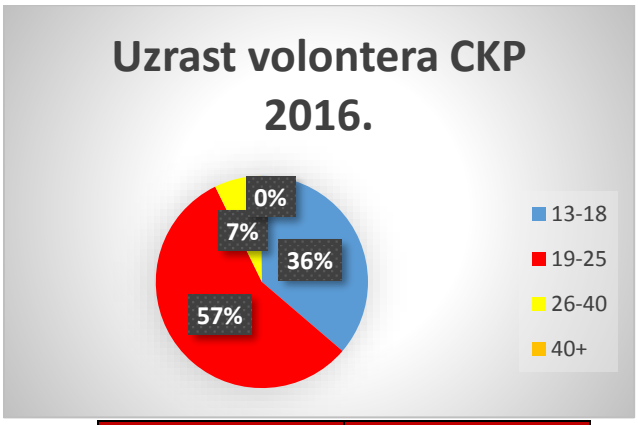
Četvrti put od svog osnivanja 1998. godine volonteri programa prva pomoć u Crvenom krstu Palilula, okupljeni pod nazivom Omladinska terenska jedinica Mitropolit Mihajlo Jovanović, ostvarili su najbolji uspeh na prestižnom evropskom šampionatu u pružanju prve pomoći u julu prošle godine u Sloveniji, u Ljubljani, nadmećući se sa ekipama iz ostalih evropskih zemalja.

Aleksandra Ljubojević, Matija Janić, Milica Branković, Jelena Sladojević, Marija Dimčević i Aljoša Savić, članovi ekipe koja je nastupila kao nacionalni tim Crvenog krsta Srbije, zajedno sa svojim ternerima Aleksandrom Milijašem, Zdravkom Nercem, Nikolom Pricom, Markom Lučićem i Milošem Matićem, još jednom su ubedljivo osvojili evropsko zlato.

3.LJUDI KOJI POKREĆU

volonteri

Nije fraza kada se kaže da su volonteri osnovna snaga Crvenog krsta budući da organizacija od osnivanja počiva na volonterskom angažmanu. Tokom 2016. godine, 401 volonter dao je doprinos u jednom ili više programa, a ukupno je realizovano 33.780 radnih sati. Podrška socijalno ugroženim korisnicima kroz akcije prikupljanja i distribucije paketa pomoći, podrška u učenju za siromašne učenike, akcije dobrovoljnog davanja krvi, obuke za građane i učenike u pružanju prve pomoći, i druge aktivnosti - u potpunosti su usmerene na dobrobit lokalne zajednice.



Uzrast	Broj volontera
13-18 god	131
19-25 god	204
26-40 god	25
41+	41



Pol	Broj volontera
Ženski	292
Muški	109

donatori

Ponosni smo na činjenicu da smo tokom 2016. godine imali podršku donatora koji su novčano,u robi ili kroz usluge, pomogli razvoj organizacije i ublažavanje problema socijalno ugroženih građana. Iskrenu zahvalnost upućujemo sledećim donatorima:

Ambasada kraljevine Norveške

Švajcarska agencija za saradnju i razvoj

Afrodita cosmetics

C&A

Crveni krst Srbije

Crveni krst Beograda

Takko fashion

Gradska opština Palilula

Forma ideale

Beofarmacija

Građani Palilule

AMSS Osiguranje

Klub Elektopionir

Ustanova kulture Palilula

OŠ Jovan Cvjiić

partneri

Tokom 2016. godine sarađivali smo svakodnevno sa brojnim organizacijama i institucijama što je omogućivalo postizanje efiksanijeg rada, dopiranje do većeg broja korisnika i dragocenu razmenu iskustava. Na uspešnoj saradnji zahvaljujemo sledećim organizacijama i institucijama:

Fakultet političkih nauka, katedra za socijalni rad i socijalnu politiku
Institut za transfuziju krvi Srbije
BelHospice
Dom starih Diljska
Bogoslovija svetog Save
Versko dobrotvorno starateljstvo
Sve osnovne škole na Palilulu, a posebno OŠ Jovan Cvijić, Zaga Malivuk, Braća Stamenković, Vlada Aksentijević i Oslobodioci Beograda
Učiteljski fakultet
Kancelarija za mlade Palilula
Maxi objekti
Dom zdravlja Palilula
Dobrovoljno vatrogasno društvo Palilula
Vojna garda Beograda
Atletski savez Beograda
OFK Beograd
Ustanova kulture Palilula
Centar za socijalni rad Palilula
Centar za integraciju mladih
KlikAktiv-Centar za razvoj socijalnih politika
Adra Srbija
Neostart-Centar za postepenalni prihvat
Agenda – Centar za pomoć porodici




Црвени крст Србије
Red Cross of Serbia

4. RESURSI

tim crvenog krsta palilula

Zahvaljući projektu Jačanje organizacionih kapaciteta kojim nas je Ambasada kraljevine Norveške podržala od avgusta 2015. do juna 2016. godine angažovali smo troje stručnih saradnika koji su bili zaduženi za pomoć u kancelariji i programima u kojima su uključeni volonteri. Završetkom projekta prestao je i njihov angažman.

Dugodišnji magacioner i vozač, Zdravko Lončarević, početkom januara 2016. otišao je u penziju.

Zbog ovih kadrovskih izmena, druga polovina prošle godine, i početak 2017. godine odvija se sa dvoje zaposlenih, sekretarom i računovođom.

Veliki deo poslova iz domena volonterskog menadžementa obavljen je zahvaljujući angažanu koordinatora volontera koji su bili zaduženi za organizaciju aktivnosti sa volonterima. Obzirom na prirodu organizacije, članovima tima smatramo i ceo volonterski resurs koji je tokom 2016. godine brojao 401 volontera.

publikacije

Kompletu priručnika čije priređivanje smo, zahvaljujući projektu za jačanje organizacionih kapaciteta koji je podržala Ambasada kraljevine Norveške, započeli prošle godine (Priručnik za volontere i Priručnik za saradnike zadužene za rad sa volonterima), 2016. godine pridružili smo još dva – Priručnik za koordinatore volontera i Priručnik standardnih praksi za kancelariju.

Prema procenama Međunarodnog Crvenog krsta, jedan stručni saradnik efikasno može da rukovodi sa 40 volontera. Broj volontera po saradniku u organizacijama u regionu mnogo je veći i penje se i do 190 volontera po saradniku. Ni mi nismo izuzetak od toga budući da je tokom prošle godine na različitim aktivnostima u našoj organizaciji bio angažovan 401 volonter. Da bi u organizaciji zadržali obučene volontere jer postoji realna potreba za tolikim brojem, i da bi efikasnije upravljali komunikacijom sa volonterima i rešavali zadatake koji su u vezi sa usmeravanjem i praćenjem njihovog rada, formirana je grupa od 12 koordinatora volontera koji su, i sami volonteri, zaduženi za rukovođenje volonterskim grupama u 10 postojećih programa organizacije. Osim obuka i evaluacionih sastanaka koji se za njih kontinuirano organizuju, priređen je i Priručnik za koordinatore kako bi u njemu na jednom mestu ponudili osnove volonterskog menadžmenta a koordinatorima olakšali snalaženje i uspešno rešavanje zahteva njihove pozicije.

Priručnik standarnih praksi za kancelariju je opsežan materijal u kojem su definisane aktuelne procedure, pravilnici, pravila, standardi, obrasci i formulari koji se koriste u radu organizacije. Priručnik je podeljen u 14 zasebnih celina kojima se pokrivaju različiti aspekti rada te svaka celina sadrži sve dokumente koji su potrebni u određenoj oblasti. Ovaj Priručnik u mnogome doprinosi efikasnijem i jednostavnijem izvođenju svih zadataka kao i monitoringu i evaluaciji efekata rada.

Kako bi o svojim aktivnostima informisali, priređujemo Bilten o radu organizacije u elektronskom obiliku.

obuke

Tokom 2016. godine samostalno i u saradnji sa drugima realizovali smo 61 obuku za saradnike i volontere. Formalne i neformalne obuke, internog ili eksternog tipa, predstavljaju neophodnost u savremenom okruženju. Da bi saradnici i volonteri postizali ciljeve organizacije potrebno je da budu upućeni u to šta se od njih očekuje. Obuke za koordinatore volontera bile su usmerene na različite teme iz oblasti volonterskog menadžmenta, obuke za programske aktivnosti obuhvatile su sve volontere organizacije, od programa prva pomoć i podrška u učenju, programa za dobrovoljno davalaštvo krvi, brige o starima do svih ostalih programa. Takođe, sa velikim zadovoljstvom učestvovali smo i u obukama koje su bile namenjene različitim temama iz oblasti menadžmenta – fandrejzinga, upravljanja ljudskim resursima, saradnji sa medijima, planiranja i upravljanja krizama i slično.

problemi i izazovi

Neizvesni izvori finansiranja, smanjeni raspoloživi fondovi i otežan pristup sredstvima glavne su karakteristike našeg poslovnog okruženja danas. Sve veći broj tražioca pomoći zbog dugotrajne nezaposlenosti i povećanog broja socijalno ugroženih građana, utiču na stvaranje većeg pritiska na organizaciju radi rešavanja osnovnih životnih potreba.

Korisnici usluga Crvenog krsta imaju velika očekivanja od oranizacije u smislu količine, sadržaja i obima pomoći, koje nije moguće uvek ispuniti.

Takođe, kadrovske izmene i smanjenje broja angažovanih saradnika prestavljaju veliki izazov za funkcionisanje organizacije u narednom periodu budući da obim poverenih zadataka ostaje na istom nivou.



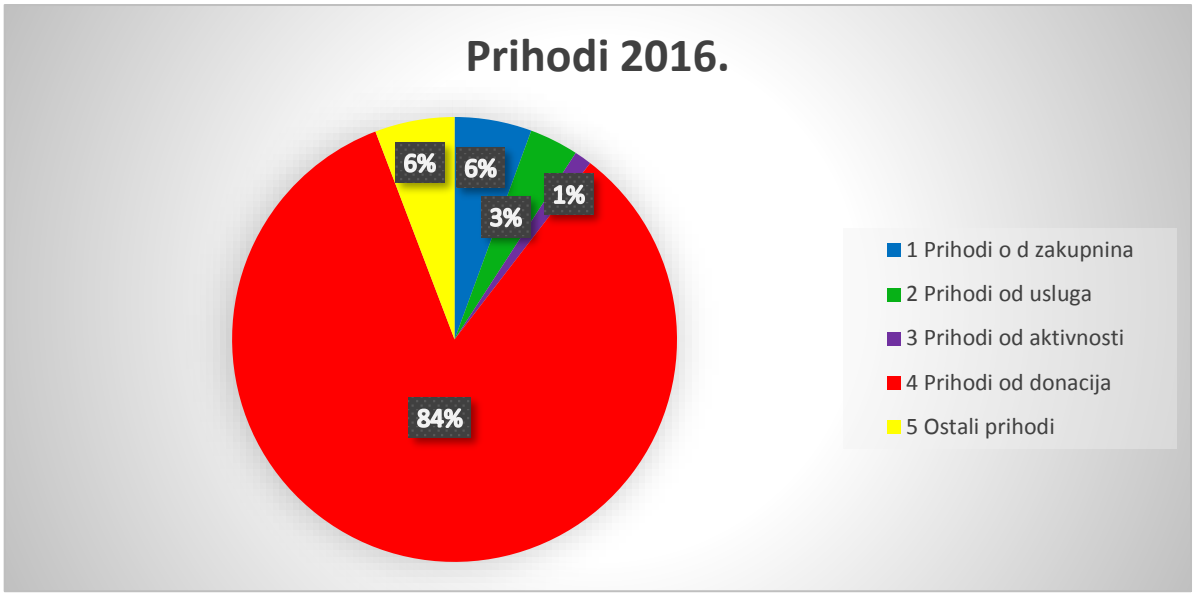


6. FINANSIJSKI IZVEŠTAJ

U toku poslovne 2016. godine Crveni krst Palilula poslovao je u okvirima planiranih sredstava. U nastavku je pregled prihoda i rashoda ostvarenih u 2016. godini.

OSTVARENI PRIHODI 2016.

	Naziv	Ostvarenje	Plan za 2016	% ostvarenja
	Poslovni prihodi			
I	Prihodi od zakupnina	549.718,66	510.000,00	108%
II	Prihodi od usluga	349.400,00	450.000,00	78%
III	Prihodi od aktivnosti	123.969,00	150.000,00	83%
1	Članarina odraslih građana	400,00		
2	Članarina podmlatka i omladine	43.320,00		
3	Trka za srećnije detinjstvo	43.120,00		
4	Dobrovoljni prilozi	37.129,00		
IV	Prihodi od donacija	8.212.789,62	6.990.000,00	117%
1	Prva pomoć i ostale aktivnosti (GO Palilula)	500.000,00	500.000,00	100 %
2	Projekat jačanja organizacionih kapaciteta (Ambasada kralj. Norveške)	1.625.475,34	1.625.475,34	100 %
3	Program podrška u učenju (Švajcarska agencija za saradnju i razvoj)	3.248.223,28	1.500.000,00	216 %
4	Sredstva po Zakonu o igrama na sreću (Ministarstvo zdravlja RS)	2.071.504,00	2.446.074,84	85%
5	Program brige o starima – istraživanje (Fond Ujedinjenih nacija UNFPA)	8.960,00		
6	Podrška za FACE 2016 (AMSS osiguranje)	50.000,00		
7	Podrška za FACE 2016 (CK Srbije)	606.928,00		
8	Podrška za Skupštinu OTJ (CK Beograd)	20.000,00		
9	Kasice Crvenog krsta	81.696,00	90.000,00	91%
V	Ostali poslovni prihodi	567.589,46	180.000,00	315%
10	Prihodi od refundacija za pokriće troškova (PKB, Moto Klub, Tehpro)	306.234,82		
11	Ostali poslovni prihodi	260.806,82		
12	Prihodi od kamata	547,61		
	Ukupno	**9.803.489,75**	**8.280.000,00**	**118%**



OBRAZLOŽENJE PRIHODA

Poslovna 2016. bila je još jedna u nizu izazovnih godina ali ostvareni prihodi premašuju planirane.

Prihodi od zakupnina nastaju od zakupnine kioska Crvenog krsta na Paliluskoj pijaci, koji je po ugovoru izdat PKB korporaciji, i objekta kod Pančevačkog mosta, koji je po ugovoru o zakupu izdat Udruženju Moto klub.

Prihodi od usluga odnose se na pružene komercijalne usluge iz prve pomoći za zaposlene po firmama. U toku 2016. godine realizovali smo 26 obuka za 194 polaznika, čime je prihodovano 427.532,00 dinara. Od ostvarenih prihoda vrše se isplate predavačima i nabavka potrebnog sanitetskog materijala, u iznosu od 116.516,00. Takođe, postoje još dva potraživanja od dve firme za realizovane obuke, što će biti uplaćeno početkom 2017. godine.

Prihodi od aktivnosti: Trka za srećnije detinjstvo, članarine i dobrovoljni prilozi građana.

Trka za srećnije detinjstvo – od prodaje startnih brojeva prikupljeno je ukupno 40.820,00 din.

Članarine CK - najveći udeo u članarini su ostvareni od prodaje članskih karata za podlmlatk i omladinu.

Dobrovoljni prilozi

1. Organizovan je jedan humanitarni muzički koncert za pomoć beskućnicima, gde je od prodaje ulaznica prikupljeno 18.700,00 dinara od kojih je nabavljeno 20 higijenskih paketa koji su distribuirani beskućnicima u javnoj kuhinji i kroz uličnu akciju.

2. Održane su četiri prikupljačke akcije u Maksi objektu, gde je osim slatkiša za ugroženije mališane, prikupljeno 18.429,00 din kojima su pokriveni troškovi nabavke dodatnih slatkiša i pakovanja paketića.

Prihodi od donacija

Projekat koji je podržala GO Palilula u iznosu od 500.000 din čime je pokriveno organizovanje Opštinskog takmičenja, Kviza šta znaš o CK, petodnevnog kampa za volontere programa prve pomoći, nabavka sanitetskog materijala i opreme za takmičare, i servis kombija CKP.

Projekat za jačanje organizacionih kapaciteta CKP, podržan od strane Ambasade kraljevine Norveške od avgusta 2015. do kraja juna 2016. godine omogućio je dugoročno podizanje standarda organizacije u smislu definisanja procedura rada i organizacionog i tehničkog opremanja, kao i angažmana troje saradnika po ugovoru. Priređena su četiri priručnika, postavljena je elektronska baza podataka i vebsajt.

Nažalost, uprkos pozitivnim ocenama o postignućima na projektu i izveštaju revozirske kuće o utrošku sredstava, nismo dobili nastavak projekta. Ovo predstavlja izazov budući da finansijski nismo u mogućnosti da angažujemo još jednog stručnog saradnika koji je prekopotreban organizaciji.

Sa najvećim udelom u iznos budžeta ulaze sredstva po programu **Podrška u učenju**, finansiranog preko Crvenog krsta Srbije od strane Švajcarske aencije za razvoj i saranju. Iznos realizovanih sredstava po ovom programu nadmašuje planirana budući da smo realizovali istraživanje Mapiranje dece koja nisu obuhvaćena ni jednim obrazovnim sistemom, a takođe smo program u drugom polugodištu školske 2016/17. proširili na još jednu osnovnu školu, pa je obuhvat dece povećan za 115 učenika. Sada Program obuhvata tri škole sa ukupno 224 učenika iz osetljivih kategorija.

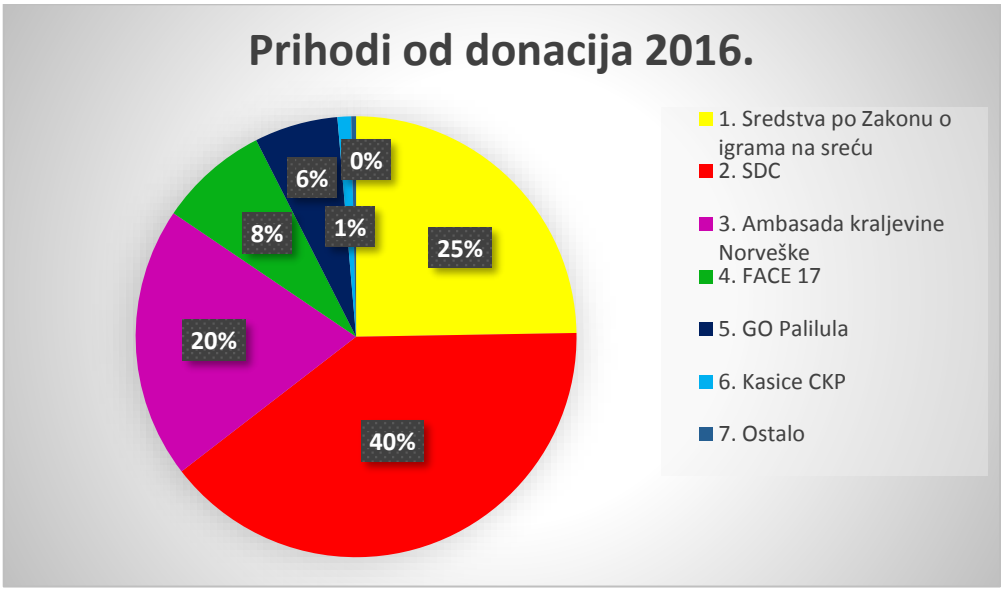
Sredstva po osnovu Zakona o finansiranju Crvenog krsta, lutrijska sredstva od strane Ministrastva zdravlja realizovana su u iznosu manjem od planiranih. Prenos sredstava bio je sa zakašnjenjem od prva tri meseca, dok su sve sledeće tranše bile redovne.

Sredstva od igara na sreću, pored prihoda po projektima, čine osnovu poslovanja Crvenog krsta i od ovih sredstava vrše se plaćanja za zarade zaposlenih i deo režijskih troškova (struja, telefon, jkp troškovi).

U okviru **Programa brige o starima**, učestvovali smo u istraživanju stavova osoba starijih od 65 godina iz ruralnih sredina. Preko Crvenog krsta Srbije uplaćeno je ukupno 8.960,00 dinara za dve aktivnosti, za realizaciju fokusne grupe i terensko istraživanje.

Podrška za **FACE 2016**– za pripreme takmičarske ekipe prve pomoći koja je učestvovala na Evropskom takmičenju odobreno je 606.928 din od strane Crvenog krsta Srbije čime su finasirana tri pripremna kampa i nabavka opreme. Takođe, donacija AMS Srbije u iznosu od 50.000 din iskorišćena je za nabavku uniformi za takmičare.

Kasice – novčana sredstva koja su građani donirali u kasice koje smo postavili po prodajnim objektima, bankama i pošti, u porastu su u odnosu na prethodnu godinu, a po planu je ostvareno 91 %. Pražnjenje kasica vrši se u proseku tri do četiri puta godišnje.



Ostali poslovni prihodi

Prihodi od refundacija troškova odnose se na sredstva po osnovu refundiranih troškova nastalih u objektima koji su izdati zakupcima, kao troškovi refundiranja goriva.

Ostali poslovni prihodi – odnose se na sredstva koja se nalaze na kontu odloženi prihodi – kapital za pokriće troškova amortizacije montažnog objekta CKP. Naime, montažni objekat je sagrađen iz donacija, što je prikazano u bilansu stanja, na pasivi, grupi računa 49 – odloženi prihodi i primanja, tako da se obračun amortizacije pokriva iz ovih sredstava.



REALIZOVANI RASHODI 2016.

	Naziv	Ostvarenje	Plan za 2016	% ostvarenja
	POSLOVNI RASHODI			
I	Troškovi rada i poslovanja	7.645.914,48	6.900.000	111 %
1	Troškovi materijala	1.335.375,83		
2	Kanc. materijal i sitni inventar	188.762,98		
3	Troškovi bruto zarada, naknada i ostali lični rashodi	1.687.293,00		
4	Troškovi električne energije	176.038,39		
5	Troškovi naftnih derivata	120.978,92		
6	Naknada po ugovoru o delu i povrem. i privr. posl.	1.908.010,55		
7	Troškovi zakupnina	147.271.45		
8	Troškovi platnog prometa u zemlji (provizija)	31.400,56		
9	Troškovi osiguranja	8.278,20		
10	Troškovi osiguranja /kombi/	14.997,00		
11	Troškovi poreza na imovinu	163.200,00		
12	Troškovi poreza - kombi registarcija	31.842,00		
13	Ostali troškovi poreza, naknada i takse	12.377,68		
14	Troškovi naknade prevoza zaposlenima	85.980,00		
15	Troškovi naknade na služ. putovanju	8.804,00		
16	Paketi (Podrška u učenju - hig.paketi, obuća, rančevi)	717.637,44		
17	Troškovi poklona (za skupštine OTJ)	10.962,00		
18	Troškovi Novogodišnjih paketića	528.810,12		
19	Otpremnina za odlazak radnika u penziju	121.827,00		
20	Troškovi amortizacije	346.067,16		
II	Troškovi usluga	2.096.898,99	1.310.000	161 %
1	Troškovi usluga na izradi učinaka	590.653,00		
2	PTT i ostali troškovi transportnih usluga	170.599,85		
3	Troškovi usluga održavanja osnovnih sredstava i tehničkog pregleda /kombi/	3.450,00		
4	Troškovi usluga na investicionom održavanju osnovnih sredstava /kombi/	117.535,52		
5	Troškovi rezervnih delova /kombi/	106.506,00		
6	Ugostiteljske usluge /kampovi za volontere/	668.350,00		
7	Komunalni troškovi	179.016,52		
8	Troškovi ostalih proizvodnih usluga	4.200,00		
9	Ostale neproizvodne usluge	115.690,21		
10	Troškovi fotokopiranja i koričenja	66.870,79		
11	Troškovi revizije finasijskih izveštaja	74.027,10		
III	Ostali rashodi	54.858,77	50.000	110 %
1	Ostali nematerijalni troškovi	54.858,77		
IV	Finansijski rashodi	5.817,57	20.000	29 %
1	Negativne kursne razlike	5.817,57		
	U k u p n o	**9.803.489,81**	**8.280.000**	**118 %**

OBRAZLOŽENJE RASHODA

Troškovi u toku 2016. realizovani su po pravilima projekata i programa, koje Crveni krst organizuje i sprovodi, i po pravilima poslovanja.

U finansijskom sistemu, kroz analitičke i sintetičke izveštaje prikazani su svi troškovi nastali po odgovarajućim delatnostima i programima. Svaki projekat sa sobom nosi preciznu definiciju troškova, tako da se isti moraju knjižiti i opravdati u predviđenom roku i po budžetskim linijama projekta.

Troškovi materijala odnose se na troškove nastale po osnovu projekata, i to po osnovu programa Podrška u učenju, u okviru koga se vrše redovne mesečne nabavke potrebnog materijala za učenike i za sam program. Troškovi materijala odnose se i na troškove nastale po osnovu projekta finansiranog od strane Ambasade kraljevine Norveške.

Takođe, u okviru ovih troškova se nalaze i troškovi nabavke sanitetskog materijala za potrebe priprema, treninga i takmičenja ekipe prve pomoći.

Troškovi kancelarijskog materijala i sitnog inventara odnose se na nabavku po osnovu projekata podržanog od strane Ambasade kraljevine Norveške, kao i po osnovu programa Podrška u učenju.

Troškovi bruto zarada odnose se na zarade dva radnika Crvenog krsta Palilula u stalnom radnom odnosu. Isplaćene su sve zarade sa pripadajućim porezima i doprinosima zaključno sa decembrom 2016. godine.

Troškovi naknada po ugovoru odnose se na ugovore o delu (angažovani saradnik u programu Podrška u učenju); ugovore o privremenim i povremenim poslovima i po osnovu ostalih ugovora (naknade angažovanim saradnicima preko omladnske zadruge: projekti od Ambasade kraljevine Norveške i Švajcarske Agencije za saradnju i razvoj).

Troškovi poreza:
- Porez na imovinu - izmirene su sve obaveze za 2016, odnosno za prva tri kvartala.
- Ostali porezi i takse odnose se na naknadu za zaštitu životne sredine i taksu za registraciju kombi vozila.
- Porez na upotrebu i drženje dobara odnosi se na porez za registraciju kombi vozila.

Troškovi poklon paketića odnose se na nabavku paketića za socijalno ugroženu decu (izvor sredstava su prihodi od Trke za srećnije detinjstvo); nabavku paketića za učenike obuhvaćene programom Podrška u učenju.

Troškovi poklona se odnose na poklon pakete za učenike u okviru programa Podrška u učenju (nabavka rančeva, pernica i školskog pribora). Takođe, u ove troškove ulaze i troškovi nabavke poklona za odlaske na godišnje omladinskih skupština drugih lokalnih organizacija Crvenog krsta.

Ostale neprozvodne usluge odnose se na sledeće troškove: ulaznice za biskop za učenike obuhvaćene programom Podrška u učenju, licence za kompjutere, veb hosting, pranje tendi i troškove ozvučenja na javnim manifestacijama.

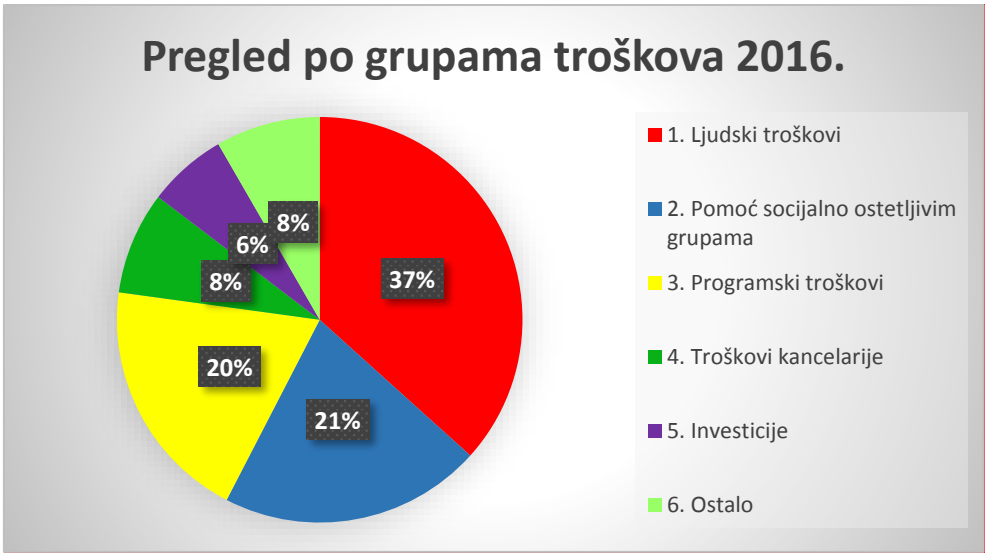
Troškovi usluga na izradi učinaka odnose se na troškove renoviranja kupatila, nabavku uniformi za volontere (podržano projektom za jačanje organizacionih kapaciteta); nabavku opreme – majice, trenerke za FACE (Donatori AMSS, CK Srbije), nabakvu majica (projekat GO Palillula); i na troškove nabavke kasica od pleksiglasa za prikupljanje novčanih priloga.

Troškovi ostalih proizvodnih usluga se odnose na troškove popravke rančeva kao deo uniforme volontera.

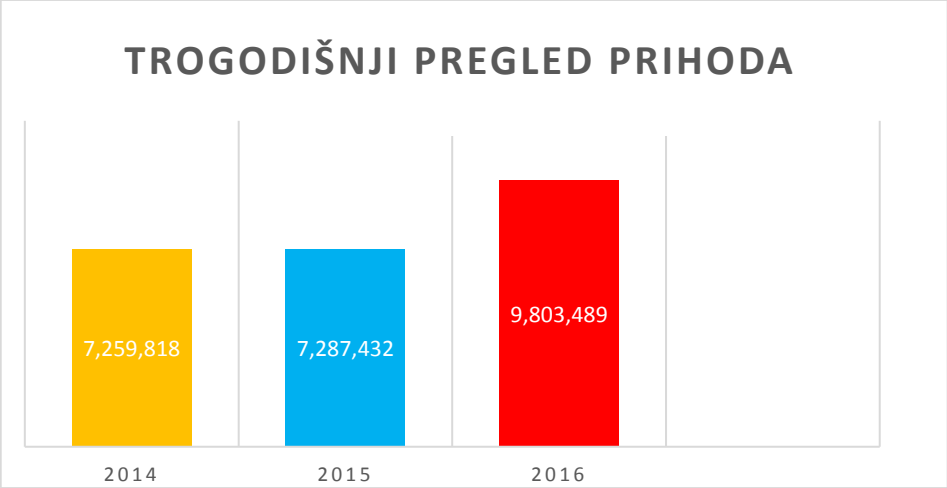
Troškovi ugostiteljskih usluga odnose se na troškove održavanja tri pripremna kampa za takmičare, trenere i tehničku podršku - FACE 2016 (finansirani od strane CK Srbije), i jednog pripremnog kampa za volontere programa prve pomoći u Gučevu (finasiran po projektu GO Palilula).

Ostali nematerijalni troškovi odnose se na troškove ulaznica za pozorište, planetarijum, troškove štampanja zahvalnica i plaketa za potrebe skupštine OTJ.

Finansijski rashodi – negativne kursne razlike nastaju kao posledica prenosa novčanih sredstava sa deviznog na dinarski račun po osnovu projekta finansiranog od strane Ambasade kraljevine Norveške.



Grupa troškova	Opis	Iznos
Ljudski troškovi	Troškovi bruto zarada, troškovi naknada po ugovoru o delu i po ugovoru o privremenim i povremenim poslovima	3.595.303,55
Pomoć socijalno osetljivim grupama[2]	Novogodišnji paketi, školski pribor i oprema za siromašne učenike, užine, obuća, interventni paketi pomoći, higijen.paketi	2.050.458,91
Programski troškovi	Nabavka uniformi i opreme, materijali za realizaciju programa, organizacija manifestacija i kamovi, troškovi transporta i goriva, troškovi kopiranja i nematerijalni troškovi	1.918.960,13
Troškovi kancelarije	Režijski troškovi - struja, zakupnina, komunalni troškovi, telefoni i internet, kancelarijski troškovi i sitan inventar	802.324,19
Investicije (oprema i prostor)	Renoviranje kupatila, servisiranje i registracija vozila, inverterski klima uređaj i kompjuter	619.758,20
Ostali troškovi	Troškovi amortizacije, revizije, negativne kursne razlike, porezi na imovinu, otpremnine, prevoz za zaposlene, pokloni	816.684,83



[2] Deo pomoći socijalno osetljivim grupama pribavljene kroz donacije, distribuira se direktno kao roba. Ukupna procenjena novčana vrednost pomoći (sredstva za higijenu, nova odeća, obuća, posteljina i ostalo) izdata u robi iznosi 2.915.100 dinara, a procenjena vrednost polovne garderobe – odeće i obuće koju su donirali građani, iznosi oko 1.500.000 dinara.


Crveni krst Palilula
CRVENI KRST PALILULA
CRVENI KRST PALILULA

UKLJUČITE SE:

Budite donator
Volontirajte
Budite davaoc krvi
Učlanite se
Naučite prvu pomoć

NAĐITE NAS:

Crveni krst Srbije-Crveni krst Beograda
CRVENI KRST PALILULA

Ul. Cvijićeva br. 75, Beograd

+381 11 2769 150 +381 11 2762 644

palilula@redcross.org.rs

facebook/ckpalilula.com

instagram/ckpaliula

ckpalilula.com

CKPalilula